

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Na Tectotal, estamos plenamente cientes da confiança depositada por você e da responsabilidade que temos em proteger a sua privacidade. Como parte dessa responsabilidade, informamos quais informações coletamos quando você usa e/ou adquire os nossos produtos e serviços, por que nós as coletamos e como as usamos para aprimorar a sua experiência para conosco.

A Política de Privacidade da Tectotal descreve como lidamos com suas informações pessoais quando você usa e/ou adquire os produtos e serviços da Tectotal.

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, sinta-se à vontade para entrar em contato pelo e-mail [faleconosco@tectotal.com.br](mailto:faleconosco@tectotal.com.br).

### Informações que coletamos e como as utilizamos

Para oferecer nossa ampla variedade de serviços, podemos coletar os seguintes tipos de informações:

- **Informações fornecidas por você** – Ao se cadastrar em nosso site ou entrar em contato pelo telefone, solicitamos suas informações pessoais para que possamos identificá-lo. Para aquisição de serviços e de produtos Tectotal, também solicitamos os dados de seu cartão de crédito ou outras informações da conta para pagamento, que armazenamos de forma criptografada em nossos servidores protegidos. Podemos combinar as informações enviadas de seu cadastro com informações recebidas de terceiros para lhe proporcionar uma experiência melhor e aprimorar a qualidade dos nossos serviços.
- **Cookies** – Quando você visita o site Tectotal, enviamos um ou mais cookies (um arquivo pequeno que contém uma sequência de caracteres) para o seu computador. Isso nos permite reconhecer seu computador na próxima vez que nos visitar, sem incomodá-lo com outro pedido de registro. E, se você usar um “carrinho de compras” online, os cookies nos permitirão acompanhar os produtos que você compra. Utilizamos esses cookies para melhorar a qualidade do nosso serviço, armazenando as preferências do usuário, serviços mais desejados e acessados, dentre outros.
- **Comunicação com o usuário** – Quando você envia um e-mail ou outro tipo de mensagem para a Tectotal, podemos reter essas mensagens para processar suas consultas, responder às suas solicitações e melhorar nossos serviços e produtos.

### Cadastro

Ao efetuar o cadastro em nosso site, ou através de nossos call centers, você deve declarar somente informações verdadeiras, que serão analisados para avaliar se correspondem com as informações apresentadas. Em alguns casos seus dados podem passar por consulta no SERASA e SPC. Toda e qualquer compra de produtos ou serviços junto à Tectotal só será possível mediante o cadastro em nosso site ou em nosso sistema.

## **Compartilhamento de informações**

Nós, da Tectotal, queremos conhecê-lo melhor para assim melhor servi-lo. Entretanto, a escolha de receber ou não esse serviço é somente sua.

Você deve estar ciente de que suas informações pessoais poderão ser transferidas para as filiais e acionistas da Tectotal, em todo o mundo, que podem se comunicar com você sobre produtos ou ofertas especiais que você poderá achar útil.

Caso não queira que enviemos ofertas personalizadas ou informações, você poderá nos informar marcando a opção apropriada no formulário de registro ou enviar e-mail para [faleconosco@tectotal.com.br](mailto:faleconosco@tectotal.com.br).

A Tectotal compartilhará seus dados com terceiros quando vender a você um produto ou oferecer um serviço em um esforço conjunto de marketing com outras empresas, momento em que seus dados pessoais serão compartilhados com tais parceiros comerciais.

Cumpre observar que esses parceiros comerciais frequentemente têm suas próprias políticas de privacidade, o que deve ser observado por você.

A Tectotal disponibilizará as informações pessoais se obrigada por lei.

Ressalta-se que a Tectotal não compartilhará qualquer informação financeira que você forneça (como informações sobre cartão de crédito) com terceiros a menos que seja necessário para atender seu pedido, processar nossa fatura ou prevenir ou combater fraudes.

De tempos em tempos este Web Site poderá fornecer links para outros websites. Você deve analisar cuidadosamente as políticas de privacidade desses sites: elas podem ser diferentes da Política de Privacidade da Tectotal.

## **Protegendo suas informações**

Tomamos medidas de segurança adequadas para nos proteger contra acesso, alteração, divulgação ou destruição não autorizada dos dados. Essas medidas incluem servidores seguros, firewalls e encriptação de dados financeiros, bem como análises internas de nossas práticas de coleta, armazenamento e processamento de dados.

## **Acesso e atualização das informações pessoais**

Uma vez que você tenha fornecido suas informações pessoais, você terá um razoável acesso a elas para que possa alterá-las ou deletá-las. Isso poderá ser feito acessando o seu perfil online ou solicitando uma cópia de seu perfil ao endereço de contato listado abaixo.

Uma vez que a Tectotal vende seus serviços em várias regiões, você pode já haver nos fornecido informações pessoais através de nossos call-centers ou de qualquer outra forma.

Sua decisão de não se registrar agora não afetará a informação já fornecida à Tectotal. Ressaltamos que tomamos todas as medidas razoáveis para garantir que as informações pessoais processadas sejam precisas, completas e atualizadas, mas dependemos dos nossos usuários e clientes para atualizar ou corrigir suas informações pessoais quando necessário.

Naturalmente, você sempre terá a opção de cancelar qualquer contato online com a Tectotal ou alterar as informações de seu perfil pessoal.

### **Alterações a esta Política de Privacidade**

A Tectotal reserva-se o direito a modificar a presente política para adaptá-la a alterações legislativas ou jurisprudenciais, ou aquelas relativas às práticas comerciais. Em qualquer caso, a Tectotal publicará no Portal, por meio desta página, as mudanças introduzidas com uma antecedência razoável à sua colocação em prática.

### **A Marca**

A marca TecTotal é da SP Telecomunicações Participações Ltda. ("SP TELECOM"), acionista minoritária da VOKI SERVIÇOS DE INFORMÁTICA S/A. É expressamente proibida a reprodução da marca para quaisquer fins, sem a devida autorização, sob pena de sofrer as penalidades legais devidas.