

# Decision REPORT

## Telefônica e Automatos criam a TecTotal

Decision Report 08/05/2008

A Telefônica e a Automatos Holding, empresa Ideiasnet, anunciam a criação da TecTotal, companhia que atuará na área de suporte técnico ao cliente residencial, prestando serviços de instalação, manutenção e suporte de equipamento eletroeletrônico e de informática.

A TecTotal é resultado de um investimento realizado pela Telefônica na Voki, incubadora mantida pela diretoria de Inovação Estratégica da operadora de telefonia. "Segundo a IDC, em 2007, foi a primeira vez que o Brasil vendeu mais PCs do que televisores. Entendemos que existe um espaço muito grande para prestar serviços de integração na chamada casa digital", explica Moyses Rodrigues, presidente do conselho da TecTotal.

Além da própria abordagem ativa, a nova organização chegará até o cliente por meio de estrutura de canais que engloba varejistas, empresas de seguro e empresas de software.