

PLANTÃO INFO / 04/2008 / TECNOLOGIA

TecTotal nasce para substituir "computer guy"

Terça-feira, 08 de abril de 2008 - 15h29

SÃO PAULO – A Telefônica e a Automatos Holding anunciaram a criação da TecTotal, para oferecer serviços de instalação de computadores e redes Wi-Fi a montagem de media centers e home theaters.

Assim como no serviço GeekSquad, da rede varejista americana BestBuy, telefonando para o serviço de SOS, o usuário recebe o atendimento domiciliar em até 24 horas.

Os preços variam de 119 reais (para uma simples instalação e configuração de PC), até 499 reais (para integração entre TVs e home theaters). Planos de assistência total com pagamento de mensalidade ainda estão sendo estudados.

A equipe de atendentes é formada por universitários e estudantes de cursos técnicos de tecnologia, que recebem treinamento da empresa. De acordo com Moyses Rodrigues, presidente do conselho da TecTotal, os "computer guys" por formação cotidiana são minoria. "O problema é que os micreiros chegam com uma série de vícios, por isso optamos por profissionais para treinar do zero", afirma Rodrigues.

Por enquanto, são 350 municípios atendidos no Brasil. A contratação dos serviços pode ser feita pela internet, telefone ou por meio de cartões de atendimento vendidos em canais, como varejistas, seguradoras e provedores.

Apesar de já ter 120 mil planos de manutenção vendidos em seis meses de existência da empresa, a TecTotal ainda não divulga quais são as companhias parceiras, apenas que a meta é vender 500 mil planos até o final do ano.

Como um próximo passo, a TecTotal deve instalar quiosques de atendimento 24 horas em locais com maior demanda. A empresa pretende faturar na casa de dois dígitos de milhões esse ano, aumentando para uma receita na casa das centenas de milhões nos próximos três anos.

"O mercado calculado pela Telefônica para esse tipo de serviço é de 350 a 400 milhões de reais em três anos no Brasil", diz Benedito Fayan, diretor de inovação estratégica da Telefônica para a América Latina.