



ASSINE 0800 703 3000

BATE-PAPO

E-MAIL

SAC



Voip



E-Mail Grátis



Shopping

ÍNDICE

Publicidade



08 de abril de 2008

RSS 2.0

Agenda de TI  
 Newsletter  
 IDG Now! Sem Fio  
 Livros e Resenhas

Colunistas  
 Podcast  
 Chats  
 Fale Conosco

IDG Now! WAP  
 Games Now!  
 Blogs  
 Enquetes

Home Mercado Internet Segurança Computação Pessoal Computação Corporativa Carreira T

IDG Now! » Computação Pessoal » Desktops

## COMPUTAÇÃO PESSOAL

### DESKTOPS

#### Telefônica e Automatos criam empresa de suporte a eletroeletrônicos

Por Nando Rodrigues, editor da PC World  
 Publicada em 08 de abril de 2008 às 16h25  
 Atualizada em 08 de abril de 2008 às 16h34

E-mail [Imprima](#) [Comente](#) [Erros?](#) [del.icio.us](#) [Digg](#) [a](#)  
**a**

**São Paulo - Nos moldes da norte-americana GeekSquad, TecTotal vai operar no modelo pré-pago e tem planos de abrir lojar de atendimento 24h.**

A Telefônica e a Automatos Holding anunciaram nesta terça-feira (08/04) a criação da **TecTotal**, empresa de prestação de serviços de instalação, integração e configuração de computadores e redes domésticas, além de equipamentos eletrônicos tais como TVs de alta definição, media centers e home theaters. O negócio foi criado nos moldes da **GeekSquad**, da varejista norte-americana BestBuy.

A TecTotal é resultado de um investimento realizado pela Telefônica na Volki, incubada mantida pela diretoria de Inovação Estratégica da operadora de telefonia. "Segundo a IDC, em 2007, foi a primeira vez que o Brasil vendeu mais PCs do que televisores. Entendemos que existe um espaço muito grande para prestar serviços de integração na chamada casa digital", explica Moyses Rodrigues,

Publicidade



TOP 5 NOTÍCIAS

MAIS LIDAS DO DIA EM COMP. PESSOAL

Dia	Semana	Mês
Confira 7 perguntas e respostas sobre o Service Pack 3 do Windows XP		
Os 10 piores games de todos os tempos		
Windows Vista SP1: 6 dúvidas sobre a 1ª grande atualização do sistema		
Impressora faz cópias 3D de objetos		
Microsoft anuncia terceira versão de testes do Windows XP SP3		

presidente do conselho da TecTotal.

“Na média, a complexidade tecnológica existente nas casas [dos usuários finais] ainda não é grande, mas está aumentando muito rapidamente. E se ainda não é trivial encontrar uma casa conectada, existe o desejo de ver fotos na TV, de ter uma conexão Bluetooth ou Wi-Fi, de extrair o máximo que a tecnologia pode oferecer”, avalia Benedito Fayán, diretor de Inovação da Telefônica.

As empresas não divulgam o valor do investimento, mas confirmam que a participação da operadora é minoritária na nova empresa. Rodrigues também faz questão de mencionar que a iniciativa não está relacionada à operação da Virtus, anunciada recentemente.

#### Quanto custa

Em uma primeira etapa, a TecTotal vai operar por meio do sistema pré-pago. O cartão Tec PC, por exemplo, custa 119 reais e contempla a instalação, configuração e integração de um desktop ou notebook, mais três periféricos (exceto modem e roteador) e a instalação de até três softwares (com licenças legais).

Pelo mesmo valor, pode-se comprar o cartão Tec Solução para resolução de problemas relacionados a software que podem envolver solução remota ou visita presencial. “Dependendo do problema, existe um limite para o número de visitas, mas o suporte por telefone ou remoto é ilimitado”, diz Rodrigues. No caso dos eletrônicos, os preços variam de 149 reais a 499 reais. O atendimento, segundo o executivo, é realizado em até 24 horas.

1 2

PRÓXIMA

E-mail [Imprima](#) [Comente](#) [Erros?](#) [del.icio.us](#) [Digg](#) [a a a](#)

Publicidade

#### CONTEÚDO RELACIONADO:

- Problemas de configuração e cultura do usuário assombram PC para Todos
- TVA oferece TV paga em alta definição via fibra óptica da Telefônica
- Consumidor pode devolver conversor de TV Digital se não tiver sinal

#### OPINIÃO DO LEITOR

Não há comentários para essa notícia  
Seja o primeiro a comentar

#### IDG NOW! BUSCA:

ÍNDICES NOW

10,9%

será o crescimento das vendas mundiais de PCs em 2008, segundo a Gartner.

> Veja mais

Publicidade

Números de Vendas Mensais para 2007				
	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Julie	48	52	29	57
Morty	29	31	44	31
Bill	3	47	60	48
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>130</b>	<b>133</b>	<b>136</b>

FAÇA AGORA O DOWNLOAD DA VERSÃO GRÁTIS POR 60 DIAS.

#### LINKS PATROCINADOS

##### CFTV

Sistema de câmera analógica/digital  
Fornecimento Instalação Manutenção



Anúncios Google



##### Linux no PC popular

Usuários revelam experiências que dificultariam adoção do Linux em desktops.



##### Tudo sobre o SP3 do XP

Tire dúvidas com 7 perguntas e respostas sobre o Service Pack 3 do Windows XP.



##### 6 dúvidas sobre o Vista SP1

Confira dúvidas básicas sobre a primeira grande correção do sistema operacional Windows Vista.



##### Os piores games da história

De Pac-Man sem pizzas a um maligno jogador de basquete esmagador de coisas. Confira.



##### iPhone no Brasil

iPhones que já circulam no Brasil serão 'anistiados' por operadoras? Por Marcelo Nóbrega



ASSINE 0800 703 3000

BATE-PAPO

E-MAIL

SAC



Voip



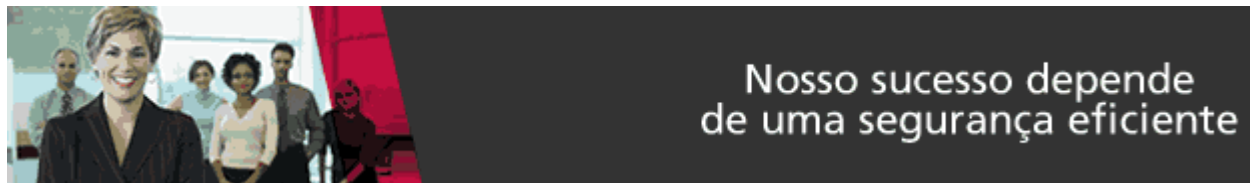
E-Mail Grátis



Shopping

ÍNDICE

Publicidade



08 de abril de 2008

RSS 2.0

Agenda de TI  
 Newsletter  
 IDG Now! Sem Fio  
 Livros e Resenhas

Colunistas  
 Podcast  
 Chats  
 Fale Conosco

IDG Now! WAP  
 Games Now!  
 Blogs  
 Enquetes

Home Mercado Internet Segurança Computação Pessoal Computação Corporativa Carreira T

IDG Now! » Computação Pessoal » Desktops

## COMPUTAÇÃO PESSOAL

### DESKTOPS

#### Telefônica e Automatos criam empresa de suporte a eletroeletrônicos

Por Nando Rodrigues, editor da PC World  
 Publicada em 08 de abril de 2008 às 16h25  
 Atualizada em 08 de abril de 2008 às 16h34

E-mail [Imprima](#) [Comente](#) [Erros?](#) [del.icio.us](#) [Digg](#) [a a](#)

Continuação da [página anterior](#)

De acordo com o executivo, menos de 10% dos problemas que afetam os computadores hoje estão relacionados a hardware ou software. "Na maior parte das vezes são falhas de usuários e de configuração e que podem ser resolvidas pelo acesso remoto", explica.

Moyser Rodrigues lembra que uma parte dos serviços não será comprada diretamente pelos clientes finais e sim oferecida pelo fabricante, em parceria com a rede varejista, que inclusive podem subsidiar o valor da instalação e suporte.

Planejada inicialmente para atender necessidades das classes A e B, Rodrigues afirma que uma parte dos mais de 120 mil cartões já vendidos (em seis meses) foi para as classes C e D. "Esses consumidores compram os equipamentos parcelados e acabam incluindo o valor do serviço nas parcelas. Nossa meta é chegar a 500 mil cartões até o final deste ano", projeta. Os cartões estão disponíveis

Publicidade



TOP 5 NOTÍCIAS

MAIS LIDAS DO DIA EM COMP. PESSOAL

Dia      Semana      Mês

- Confira 7 perguntas e respostas sobre o Service Pack 3 do Windows XP
- Os 10 piores games de todos os tempos
- Windows Vista SP1: 6 dúvidas sobre a 1ª grande atualização do sistema
- Impressora faz cópias 3D de objetos
- Microsoft anuncia terceira versão de testes do Windows XP SP3

para venda em cerca de 200 pontos, a maior parte nas redes varejistas que comercializam eletroeletrônicos, mas também podem ser adquirido pelo site da empresa.

#### Planos de expansão

Sem revelar quem são os parceiros na indústria de tecnologia nem de redes varejistas, Rodrigues diz que a TecTotal também negocia com provedores de acesso e com seguradoras – modalidade de atendimento que hoje é oferecida pela Porto Seguro –, e prepara para breve a oferta de contratação com pagamento mensal.

A idéia, segundo Rodrigues, é estender o atendimento para empresa de pequeno porte, com até dez computadores. “O pagamento seria feito por meio de cartões de crédito. Pagamento pela conta telefônica irá depender de uma negociação específica com a operadora”.

A TecTotal está presente em 350 cidades (principais capitais do País e grandes centros consumidores), com mão-de-obra própria – a empresa não divulga o número de funcionários –, conta com infra-estrutura de call center própria, utiliza um software de acesso remoto desenvolvido pela Automatos e tem planos de levar este modelo de negócios para outros países da América Latina. Também está em projeto a abertura de lojas de atendimento 24 horas nas principais cidades.

“Esta é a primeira parceria da Telefônica em um negócio deste tipo”, diz Fayan, diretor da operadora. Segundo ele, a empresa avalia o desenrolar da operação, mas considera este um modelo inovador. “Avaliamos fazer o roll-out da operação para a América Latina”, completa.

1 2

[ANTERIOR](#)

[E-mail](#) [Imprima](#) [Comente](#) [Erros?](#) [del.icio.us](#) [Digg](#) [a a](#)

Publicidade



#### CONTEÚDO RELACIONADO:

- [Problemas de configuração e cultura do usuário assombram PC para Todos](#)
- [TVA oferece TV paga em alta definição via fibra óptica da Telefônica](#)
- [Consumidor pode devolver conversor de TV Digital se não tiver sinal](#)

#### OPINIÃO DO LEITOR

Não há comentários para essa notícia  
[Seja o primeiro a comentar](#)

#### IDG NOW! BUSCA:

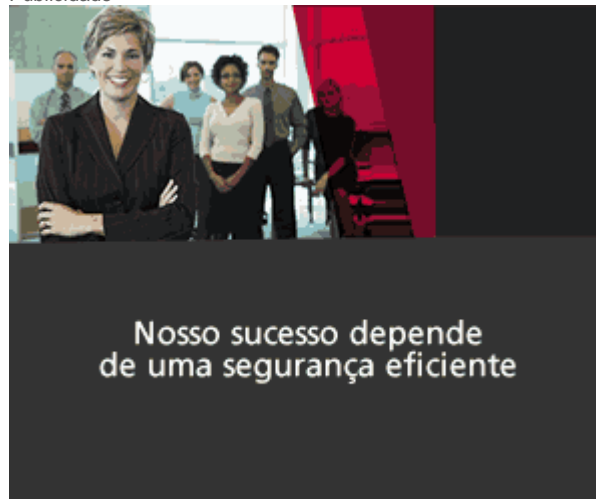
ÍNDICES NOW |

**10,9%**

será o crescimento das vendas mundiais de PCs em 2008, segundo a Gartner.

[> Veja mais](#)

Publicidade



#### LINKS PATROCINADOS

##### Aprenda REDES na prática

Aprenda a criar e configurar redes de computadores 100% na prática.



Anúncios Google



##### Linux no PC popular

Usuários revelam experiências que dificultariam adoção do Linux em desktops.



##### Tudo sobre o SP3 do XP

Tire dúvidas com 7 perguntas e respostas sobre o Service Pack 3 do Windows XP.



##### 6 dúvidas sobre o Vista SP1

Confira dúvidas básicas sobre a primeira grande correção do sistema operacional Windows Vista.



##### Os piores games da história

De Pac-Man sem pizzas a um maligno jogador de basquete esmagador de coisas. Confira.



##### iPhone no Brasil

iPhones que já circulam no Brasil serão 'anistiados' por operadoras? Por Marcelo Nóbrega