



ASSINE 0800 703 3000

BATE-PAPO

E-MAIL

SAC



Voip



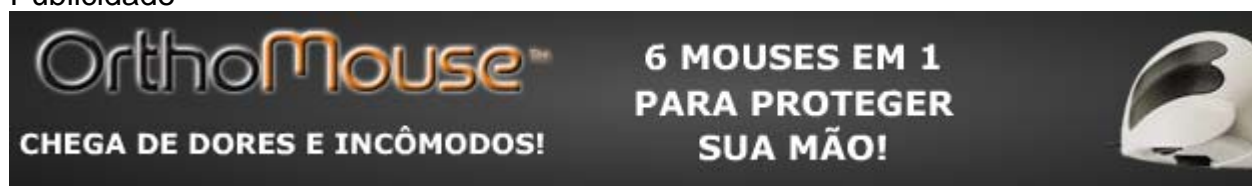
E-Mail Grátis



Shopping

ÍNDICE

Publicidade



OrthoMouse™
CHEGA DE DORES E INCÔMODOS!

**6 MOUSES EM 1
PARA PROTEGER
SUA MÃO!**

[IDG Brasil](#)[IDG Now!](#)[Computerworld](#)[CIO](#)[Channelworld](#)[CIO IT Summit](#)[Eventos](#)[Login](#) [Registro](#) [Newsletter](#)

Busca:

[ok](#)

PC WORLD EXTRA



**Business
Intelligence 2 –
Como
implementar a
estratégia de BI**

No segundo número da série, saiba o que levar em conta na hora de adotar soluções de BI. Clique aqui, preencha o cadastro e baixe a nova edição especial de PC World.

[Notícias]

[PC WORLD](#) » [Notícias](#) » [Telefônica faz parceria com empresa de instalação de PCs e eletrônicos](#) » [pagina](#)

Telefônica faz parceria com empresa de instalação de PCs e eletrônicos

Nando Rodrigues, editor da PC World
08-04-2008

A TecTotal quer ser a GeekSquad do mercado nacional, vai operar no modelo pré-pago e tem planos de abrir lojar de atendimento 24h.

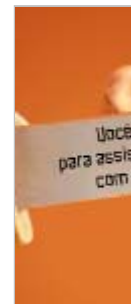
[E-mail](#) [Imprima](#) [Comente](#) [Erros?](#) [del.icio.us](#) [Digg](#) [aa](#) [a](#)

Pelo mesmo valor, pode-se comprar o cartão Tec Solução para resolução de problema software que podem envolver solução remota ou visita presencial. "Dependendo do pro limite para o número de visitas, mas o suporte por telefone e remoto é ilimitado", diz Ro dos eletrônicos, os preços variam de 149 reais a 499 reais. O atendimento, segundo o

realizado em até 24 horas. De acordo com o executivo, menos de 10% dos problemas que afetam os computadores relacionados a hardware ou software. "Na maior parte das vezes são falhas de usuários e que podem ser resolvidas pelo acesso remoto", explica.

Moyser Rodrigues lembra que uma parte dos serviços não será comprada diretamente e sim oferecida pelo fabricante, em parceria com a rede varejista, que inclusive podem instalação e suporte.

Publicidade





ASSINE 0800 703 3000

BATE-PAPO

E-MAIL

SAC



Voip



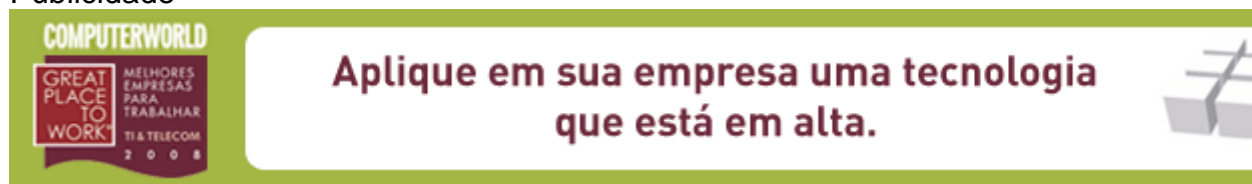
E-Mail Grátis



Shopping

ÍNDICE

Publicidade



COMPUTERWORLD
GREAT PLACE TO WORK™
MELHORES EMPRESAS PARA TRABALHAR
TI & TELECOM
2008

Aplique em sua empresa uma tecnologia que está em alta.

[IDG Brasil](#)[IDG Now!](#)[Computerworld](#)[CIO](#)[Channelworld](#)[CIO IT Summit](#)[Eventos](#)[Login](#) [Registro](#) [Newsletter](#)Busca:

PC WORLD EXTRA



Business Intelligence 2 – Como implementar a estratégia de BI

No segundo número da série, saiba o que levar em conta na hora de adotar soluções de BI. Clique aqui, preencha o cadastro e baixe a nova edição especial de PC World.

[Notícias]

[PC WORLD](#) » [Notícias](#) » Telefônica faz parceria com empresa de instalação de PCs e eletrônicos

Telefônica faz parceria com empresa de instalação de PCs e eletrônicos

Nando Rodrigues, editor da PC World
08-04-2008

A TecTotal quer ser a GeekSquad do mercado nacional, vai operar no modelo pré-pago e tem planos de abrir lojar de atendimento 24h.

[E-mail](#) [Imprima](#) [Comente](#) [Erros?](#) [del.icio.us](#) [Digg](#) [aa](#) [a](#)

A Telefônica e a Automatos Holding anunciaram hoje (08/04) a criação da **TecTotal**, em de serviços de instalação, integração e configuração de computadores e redes domésticos e equipamentos eletrônicos tais como TVs de alta definição, media centers e home theater criado nos moldes da **GeekSquad**, da varejista norte-americana BestBuy.

A TecTotal é resultado de um investimento realizado pela Telefônica na Volki, incubadora diretoria de Inovação Estratégica da operadora de telefonia. “Segundo a IDC, em 2007, que o Brasil vendeu mais PCs do que televisores. Entendemos que existe um espaço para prestar serviços de integração na chamada casa digital”, explica Moyses Rodrigues, presidente do conselho da TecTotal.

“Na média, a complexidade tecnológica existente nas casas [dos usuários finais] ainda não está aumentando muito rapidamente. E se ainda não é trivial encontrar uma casa conectada...

Publicidade



Download grátis oferecido por:

ORACLE

Info centers

- » [Windows](#)
- » [Desktops](#)
- » [Armazenamento](#)
- » [Fotografia digital](#)
- » [Segurança](#)
- » [Pequenas empresas](#)
- » [Notebooks](#)
- » [Telefonia](#)
- » [Central do upgrade](#)
- » [Eletrônicos & Cia](#)

Central Multimídia



Vídeos
PCWORLD
Clique aqui
para ver todos
os nossos vídeos

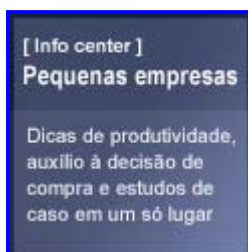


Galeria de Fotos
Clique aqui
para ver todos
os nosso álbuns

Newsletter

Receba em seu e-mail,
diariamente, as dicas, os
reviews e os downloads
publicados por PC WORLD

[> Assine agora](#)



Sugira um download

Desenvolveu um programa?
Conheceu um software
inovador?

[> Sugira para a gente](#)

desejo de ver fotos na TV, de ter uma conexão Bluetooth ou Wi-Fi, de extrair o máximo pode oferecer”, avalia Benedito Fayan, diretor de Inovação da Telefônica.

As empresas não divulgam o valor do investimento, mas confirmam que a participação minoritária na nova empresa. Rodrigues também faz questão de mencionar que a inicia relacionada [à operação da Virtus, anunciada recentemente](#).

Quanto custa

Em uma primeira etapa, a TecTotal vai operar por meio do sistema pré-pago. O cartão exemplo, custa 119 reais e contempla a instalação, configuração e integração de um de mais três periféricos (exceto modem e roteador) e a instalação de até três softwares (c

1 | 2 | [PRÓXIMA](#)



Para receber essa e outras notícias do site da PC WORLD [assine nossa newsletter](#)

Opinião do leitor

Não há comentários para essa notícia. [Seja o primeiro a comentar](#)

Links patrocinados

Desbloqueio Grátis

Agora é um direito seu. Exija seus direitos.
www.bloqueionao.com.br

Acelere Seu Computador

É fácil ter um PC rápido, estável e seguro
com apenas alguns cliques.
www.nitropc.com.br



Anúncios Google

Publicidade



[Leia Também]

Jovens de baixa renda serão treinados em ferramentas de internet

Microsoft anuncia correção de falha crítica no recém-lançado Vista SP1

'Tube', resposta da Nokia ao iPhone, virá com tela sensível

TV paga em alta definição da TVA vai usar fibra óptica da Telefônica

Microsoft reduz preço do Office Home and Student 2007

Telefônica faz parceria com empresa de instalação de PCs e eletrônicos

Rio de Janeiro e Belo Horizonte começam a receber sinal de TV digital

Download grátis oferecido por:

ORACLE

Info centers

- » [Windows](#)
- » [Desktops](#)
- » [Armazenamento](#)
- » [Fotografia digital](#)
- » [Segurança](#)
- » [Pequenas empresas](#)
- » [Notebooks](#)
- » [Telefonia](#)
- » [Central do upgrade](#)
- » [Eletrônicos & Cia](#)

Central Multimídia



Vídeos

PCWORLD

Clique aqui
para ver todos
os nossos vídeos



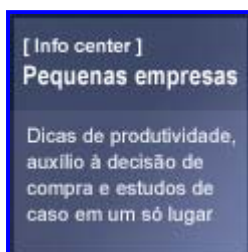
Galeria de Fotos

Clique aqui
para ver todos
os nosso álbuns

Newsletter

Receba em seu e-mail,
diariamente, as dicas, os
reviews e os downloads
publicados por PC WORLD

> [Assine agora](#)



Sugira um download

Desenvolveu um programa?
Conheceu um software
inovador?

> [Sugira para a
gente](#)

Planejada inicialmente para atender necessidades das classes A e B, Rodrigues afirma mais de 120 mil cartões já vendidos (em seis meses) foi para as classes C e D. "Esses compram os equipamentos parcelados e acabam incluindo o valor do serviço nas parcelas chegar a 500 mil cartões até o final deste ano", projeta. Os cartões estão disponíveis por pontos de 200 pontos, a maior parte nas redes varejistas que comercializam eletroeletrônicos, podem ser adquirido pelo site da empresa.

Planos de expansão

Sem revelar quem são os parceiros na indústria de tecnologia nem de redes varejistas, a TecTotal também negocia com provedores de acesso e com seguradoras – modalidade que hoje é oferecida pela Porto Seguro –, e prepara para breve a oferta de contratação mensal.

A idéia, segundo Rodrigues, é estender o atendimento para empresa de pequeno porte computadores. "O pagamento seria feito por meio de cartões de crédito. Pagamento pode ir depender de uma negociação específica com a operadora".

A TecTotal está presente em 350 cidades (principais capitais do País e grandes centros) com mão-de-obra própria – a empresa não divulga o número de funcionários –, conta com call center própria, utiliza um software de acesso remoto desenvolvido pela Automat para levar este modelo de negócios para outros países da América Latina. Também está em processo de abertura de lojas de atendimento 24 horas nas principais cidades.

"Esta é a primeira parceria da Telefônica em um negócio deste tipo", diz Fayon, diretor de Operações. Segundo ele, a empresa avalia o desenrolar da operação, mas considera este um modelo que "Avaliamos fazer o roll-out da operação para a América Latina", completa.

1 | 2 | [ANTERIOR](#)

Para receber essa e outras notícias do site da PC WORLD [assine nossa newsletter](#)

Opinião do leitor

Não há comentários para essa notícia. [Seja o primeiro a comentar](#)

Links patrocinados

Desbloqueio Grátis

Agora é um direito seu. Exija seus direitos.
www.bloqueionao.com.br

Acelere Seu Computador

É fácil ter um PC rápido, estável e seguro
com apenas alguns cliques.
www.nitropc.com.br



Anúncios Google

Publicidade

